

2025년 4분기 서대문구가족센터 운영위원회 회의록

제 목	2025년 4분기 서대문구가족센터 운영위원회		
일 시	2025년 12월 17일(수) 11:00~12:30	장소	이화여자대학교 진선미관 1층 자연솜씨
작성자	강은희 운영기획팀장		
참석자	<ul style="list-style-type: none"> - 운영위원 : 전종설(위원장), 유정수, 김현아, 강주현(센터장), 윤민순 위원 총 5 명 - 기록 : 강은희 운영기획팀장 		
회의내용	진 행 순 서	진 행 내 용	
	(1) 운영 위원회 개회 선언	2025년 4분기 서대문구가족센터 운영위원회 개회 선언	
	(2) 참석자 소개	각 운영위원 소개 : 참석한 위원장 및 위원 총 6명 소개	
	(2) 운영위원장 인사 말씀	<p>[전종설 위원장의 인사 말씀] 오랜만에 직접 대면으로 뵙게 돼서 너무나 반갑고 귀한 자리인 것 같습니다. 연말에 바쁘실 텐데도 참석해 주셔서 너무 감사드리고요. 또 올 한 해에 많이 도와주셔서 감사드리고 내년에도 많은 도움 부탁드리겠습니다. 감사합니다.</p>	
		<p>[강주현 위원 전차 회의 및 치 사항 보고]</p> <p>1) 전차 회의 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 2025년 6월~9월 사업실적 및 추진성과 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 사업실적 및 사업 운영 현황 보고 (2) 2025년 추경예산(안)보고 (3) 안건 및 기타 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 가족운동회 다(多)가(家)가다(GO!) 운영 예정 건 보고 - 미혼남녀 만남사업 「썸댕문 with 내품애(愛)센터」 반려견 센터 운영 예정 건 보고 - 2025년 인건비 부족 관련 보고 <p>2) 전차 회의 조치사항 보고</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 가족운동회 다(多)가(家)가다(GO!) 운영 예정 건 보고 : 207가정 712명 참석 (2) 미혼남녀 만남사업 「썸댕문 with 내품애(愛)센터」 반려견 센터 운영 예정 건 보고 - 상반기 안산 운영, 하반기는 반려견 센터 운영 : 24명 12쌍 참여 10쌍 매칭 성과 반려견 센터 진행으로 부수적으로 챙겨야 할 부분이 많았으나 구청과 센터 담당 팀장님의 고생을 많이 해서 잘 운영 	

	<p>(3) 2025년 인건비 부족 관련 보고</p> <ul style="list-style-type: none"> : 다문화사업 담당 연장근로수당은 미편성되어 보상 휴가로 처리 : 1인가구지원사업 인건비는 추가 편성으로 추경 반영으로 현재 어려움 없음
(5) 사업실적 및 추진성과 보고	<p>[2025년 사업실적 및 성과 보고]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 강주현 위원 : 2025년 9월~11월 사업실적 및 성과 보고 <ul style="list-style-type: none"> • 영역별 사업실적 보고 총 24개 사업 7,174회기 33,802명 연인원 참여 평균 만족도 4.82점 • 가족관계영역 부모교육, 다문화가정사업 등 404회, 4,427명, 가족돌봄 사례관리로 회기가 많음 2,518회 4,185명, 가족생활 다문화가족 자녀 기초학습, 1인가구사업 등 1,158회 7,073명, 가족과 함께하는 지역공동체 공동육아나눔터, 교류소통공간사업 등 1,110회 14,155명 참여, 다문화가족 특성화사업에서는 1,984회 3,962명 참여 • 2025년 실인원 현황 영역별 보고 ○ 강주현 위원 : 사진으로 보는 2025년 9월~11월 주요 사업 보고 <ul style="list-style-type: none"> • 사업 내용이 많아 주요 내용만 보고드리겠습니다. 다른 사업은 회의 자료로 확인 부탁드리겠습니다. 부모역할지원사업 영역 중 앞서 말씀 드렸던 미혼남녀 프로그램은 사진으로 보시면 반려견 센터 옥상을 꾸며서 진행하였고, 상반기보다 더 높은 매칭 결과 보임. 반려견이라는 공통의 소재가 있다 보니까 서로 조금 더 공감대를 형성하는 부분에서도 좀 빠르게 형성이 되면서 최종적으로 높은 매칭. • 두 번째로 공동육아 나눔터 사업에서는 홍제1동 자치회관 5층에서 플리마켓을 운영하였고 300여명 정도 참여. 연초 이용자 의견으로 플리마켓이 관내에 있었으면 좋겠다는 내용이 있었고, 센터에서도 플리마켓을 계획하고 있던 상황이여서 하반기 운영하게 됨. 내년도 운영 관련해서는 평가회의를 해봐야겠으나 좀 더 크게 해서 홍제 폭포마당에서 하면 더 많은 지역 주민이 참여할 수 있지 않을까 생각. 센터에서도 워낙 다문화사업 영역이 많아 센터 대표 사업으로 운영을 해 보면 어떨까 하는 고민. 내년도 운영에 있어 전체적으로 규모 등을 고려하여 준비 예정. • 온가족보듬사업에서는 저희가 꾸준히 진행 부분이 있고 정부 합동 평가에서도 기본 점수 이상으로 결과를 내어 전체적으로 서울시 평균을 높일 수 있는 그런 결과. 그리고 면접 교섭 상담이 타구에 비해 저희 센터가 비교적 잘 되는 부분으로 내년도 정부 합동 평가 지표에서도 가점 영역에서 면접 상담이 포함되어 있고, 어려운 부분이지만 상담사자격 등을 잘 유지하면서 내년에도 잘 진행될 수 있겠음. • 다음으로 온가족보듬사업에서 작년, 올해 역점을 두었던 부분은 서대문구가 저출생 대응 연구 용역을 한 부분도 있고, 저희 주무팀이 출산다문화팀이다 보다 해당 영역 사업 운영을 위해 난임 가족-임신히망가족 대상 교육프로그램, 심리정서 지원 프로그램을 하고 있습니다. 실제로 꾸준한 결과로 2가족이 임신, 임신 가정의 경우 임산부교실로 별도 관리.

	<ul style="list-style-type: none"> • 취약가족지원으로는 아무래도 경제적인 어려움도 많음. 매년 김장 나눔활동을 진행하고 있으며, 올해도 1인가구와 취약위기가족 대상으로 김장 행사를 진행. 요즘은 주민센터 외에 복지 기관에서 김장 행사를 하지 않고 후원을 받아서 하는 경우가 많으나 센터에서는 힘들지만, 참여자분들과 같이 모여서 교류도 하고 서로 소통할 수 있는 시간을 갖고 있음. 이번 김장에는 지역사회 보장 위원으로 계시며 지역에서 식당을 운영하시는 분이 계셔서 보쌈을 삶을 수 있도록 큰 둘통도 지원해 주시고 식자재 나눔으로 돼지껍데기 지원을 해주셔서 더욱 풍성하게 할 수 있었음. 이후 1인가구사업 평가하는데 김장 때 못 오셨던 이용자 분께서 서대문구 센터에서 김장하는데 돼지를 통으로 잡아서 했다는 소문이 났다고 말씀을 주셨다고 함. 이번에 김치 맛집으로 소문도 나고 지역 주민들의 만족도가 정말 좋았음. • 올해 1인가구사업을 운영하면서 중간에 담당 팀장 퇴사 등 어려움이 있었으나 센터 다른 팀장님들께서 잘 지원해 주셔서 목표했던 사업을 잘 마무리할 수 있었음. • 다음은 다문화 인식 개선 사업으로 명지대학교 운동장에서 가족운동회를 운영해서 207가정 712명이 참여, 접근성이 좋아서 지역 주민들이 많이 참여했고, 신한은행 이화여대점에서 후원을 해주셔서 별도 가족사진 촬영도 하고, 추첨을 통해 직접 액자도 제작해서 전달해 드리는 등 굉장히 만족도가 좋았음. 구청 팀장님 민원은 없었을까요? • 김현아 위원 : 끝날 때쯤 한 건이 있었는데 곧 끝난다고 안내하고 잘 마무리할 수 있었습니다. • 강주현 위원 : 규모를 크게 한지 보니 운동장이 아파트 옆에 있어서 조금 염려가 되기는 했었으나 큰 무리가 없이 진행할 수 있었음. • 교류소통공간사업에서는 다문화가정 아동들을 지원하는 프로그램이 많이 진행되고 있습니다. 이화여자대학교와 같이 연계하는 점프, 다정 동아리 학생들이 꾸준히 멘토링 활동을 하고 있습니다. 벌써 4~5년 정도 활동을 하고 있고 작년과 올해는 학생들이 학교 축제에서 부스 운영을 통해 발생한 수익금을 작년 100만원, 올해 50만원을 후원하여 다문화가정 아동들에게 물품이 후원될 수 있도록 지원 해주고 있습니다. 학생들이 축제에서 고생한 귀한 후원으로 다문화가정 아이들에게 잘 지원이 될 수 있도록 하겠음. • 다음은 이중언어지원사업으로 구청에서 성과보고회 페스티벌을 진행하였습니다. 41가정 128명의 아동과 부모님들이 같이 참여해서 1년 동안 배웠던 엄마 나라말을 발표하는 시간을 가질 수 있었고, 특히 다문화 가정의 아버님들이 많이 참석 하셔서 굉장히 놀라운 성과라고 생각이 들. 사실 가정에서 한국어만 사용하게 하는 경우가 많아 다문화가족으로서의 정체성을 심어주는 데 어려움이 있는데 오랫동안 사업을 한지 보니 인식이 개선되는 것 같음. 아버님들이 아이들 발표할 때 사진도 많이 찍어주시고 육아에도 적극적으로 참여하는 그런 모습들을 볼 수 있었음. • 자녀성장지원사업은 삼성후원으로 세이브더 칠드런과 연계해서 2차년도 사업을 진행, 우리아트스쿨과도 연계한 프로그램 운영하였음. 내
--	---

	<p>년도 사업도 지원 신청 완료 선정 결과 대기 중.</p> <ul style="list-style-type: none"> 결혼이민자직업훈련프로그램으로는 한식조리사 과정을 진행, 올해 실기에 합격할 수 있을까 했는데 필기 2명, 실기 1명이 합격하셨고, 내년도에는 취업까지 연계될 수 있도록 계획. 또 서울시에서 진행하는 취업 상담 프로그램에도 센터 담당자가 3명 정도 모시고 가서 모의 면접도 진행하였는데 그 과정을 참여자분이 수기로 제출하여 우수 수기로 선정되는 결과. 해당 사업 관련해서 별도로 보고드리면 사실 여가부에서 별도 평가에 관한 내용이 없었는데 하반기에 갑자기 평가하겠다고 서류를 제출 통보. 저희 담당자가 절대 가볍지 않다고 생각해서 정성껏 작성해서 제출했고, 서울시에서 11개 자치구가 운영하고 있었는데 5개 구가 내년도 사업에서 탈락하고 저희 기관은 선정. 선정이 안 되었으면 담당 직원도 있고 한 상황인데 굉장히 당황스러운 상황이 될 뻔하였음. 다문화가족자녀진로설계 사업도 올해 잘 마무리가 되었고 내년도 준비하는 과정에서 공모를 지원해서 평창의 국립 청소년 시설의 캠프에 선정, 연초에는 예산 배정이 안 되었기 때문에 사업의 시기가 그랬는데 2월 초 진행되는 건으로 연초부터 빠르게 사업을 진행. 다음은 유학생지원사업 보고. 유학생 사업도 오래도록 운영하면서 적응지원, 정서지원, 취업지원 등 세분화하여 진행. 또한 서대문경찰서 연계를 통해 지킴이 프로그램을 진행하였는데 이화여자대학교 재학 중인 유학생 2명이 적극적인 활동으로 경찰서에서 감사장을 받기도 하였음. 또한 12월에 이화여자대학교 지원을 통해 소통 프로그램을 운영하여 유학생과 한국 학생들과 함께 실제적인 학교생활에 대한 정보를 제공할 수 있는 시간이 되었고, 계속 연결이 될 수 있도록 지원할 예정.
[2025년 추경예산(안), 과목전용, 2026년 가예산(안) 보고]	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강주현 위원 : 이상으로 사업 보고를 드렸고, 이어서 2025년 추경예산(안), 과목전용, 2026년 가예산(안) 보고를 하도록 하겠습니다. ○ 강주현 위원 : 추경예산건 1인가구 인건비 부족분 4,416천원 추가 교부와 1인가구지원사업에서 연초 미배정 되었던 싱글벙글 사랑방 운영비 500만원 하반기 추가 배정 된 부분을 반영. ○ 강주현 위원 : 과목전용의 경우 계약직 직원의 계약 연장으로 퇴직금 적립, 육아휴직 후 복직한 직원의 4대보험 정산금 반영. 사업량 확대로 계획 대비 정보통신요금 증액된 부분 반영, 컴퓨터 내용연수 경과로 인한 업무용 컴퓨터 추가 구입을 반영함. 또한 중도 퇴사로 발생한 인건비를 사업비 전용, 상담 및 보듬 매니저 파견 사업 확대에 반영. 공동육아나눔터 연장근로수당 변경 및 퇴직적립금 반영 건 등이 있음 ○ 강주현 위원 : 2026년 가예산 보고. 가내시를 반영하여 보조금 1억 1300만원 정도 증가, 후원금은 현재 미확정으로 1300만원 정도 감소, 법인전입금은 학교의 적극적인 지원 계획으로 2000만원에서 3000만원으로 증액될 예정입니다. 센터는 이화여자대학교 산하기관이어서 실습

지도를 하고 있어 전입금 지원 등이 잘되고 있음.

- 사업비에서는 방문교육지도사 1명 감소와 교육활동비지원사업 예산 일괄 감액된 부분이 반영. 인건비는 홍보 상승분 증가, 진로설계사업 1년 기준 인건비 반영. 운영비는 전체적으로 절감 반영, 재산조성비의 경우 북가좌동 센터가 워낙 노후되어 시설 보수가 필요한 부분이 반영. 그 외 반환금, 이자 등이 반영되었음. 이상 보고를 마치겠습니다.
- 전종설 위원장 : 사업 및 25년 추경, 과목전용, 26년 예산 보고 모두 잘 받았습니다. 예산 부분은 추가 의견 없습니다.
- 전체 위원 : 예산 보고 잘 받았습니다.

[안건 및 기타 보고]

- 강주현 위원 : 기타 보고로 올해 수상 내역 함께 보고, 센터 국무총리 표창, 직원들도 서대문구청, 서울시 사회복지사협회장상, 서울시장상, 서울시의장상 등 다수의 표창을 받았음. 직원들이 수상한 것도 기쁘지만 이용자분들도 자발적으로 수기 공모에 참여하여 여러 영역에서 우수 수기로 선정, 직원들 입장에서 매우 감사함.
- 강주현 위원 : 추가 보고, 이용자 대표 유학생이 본국으로 가게 되어 내년도 이용자 대표를 추가 위촉이 필요함.
- 전종설 위원장 : 네. 기타 보고까지 잘 받았습니다. 정말 수고 많이 하셨습니다. 좋은 결과가 많아 정말 좋습니다. 보고 하실 때 면접 교섭 상담이 평가에도 들어가고 중요하다고 말씀하셨는데 상담하시는 분들은 어떤 자격을 가지고 계신가요?
- 강주현 위원 : 별도 면접교섭을 하시는 분들을 가정법원의 상담 위원이 있습니다. 저희 기관도 해당 자격이 되시는 상담사를 세 분 정도 위촉하고 있으며, 센터의 다른 상담사님보다 상담비가 조금 더 높습니다. 그러나 그 금액도 다른 기관의 상담비용보다는 높지 않습니다. 사실 법원 쪽으로 의뢰가 되어야 하는데 저희는 지역 내 어린이집 등 다른 기관에서 의뢰가 들어오는 사례이며, 법무부의 면접 교섭 상담을 하려면 상담실 등의 조건이 되어야 함.
- 전종설 위원장 : 어떤 부분이 있어야 될까요?
- 강주현 위원 : 규정에 맞는 장소와 동선분리, 안전을 위한 안전요원 배치 등 기준에 맞는 시설이 갖추어야 하나 센터의 경우 동선 분리의 어려움이 있습니다. 저희 센터가 워낙 잘하고 있어서 실사를 나오셨는데 시설이 되지 않다 보니 선정이 되기가 어려운 것 같습니다.
- 김현아 위원 : 소프트웨어는 되어 있는데 하드웨어가 되지 않는군요. 안전요원의 조건이 있나요? 구청 자체적으로 청년 보안관이라는 사업을 하고 있는데 추가로 받을 수 있는지 알아 볼 수 있을 것 같습니다.
- 강주현 위원 : 그러나 면접 교섭이 항상 있는 건 아니고, 일정이 변경되는 경우도 많습니다.
- 김현아 위원 : 그렇다면 북가좌2동에 파견 나가 있는 청년 보안관을 면접교섭이 이루어질 때 파견을 나오는 형태도 고려해 볼 수 있을 것 같습니다.

- 강주현 위원 : 그럼 센터에서도 조건을 다시 확인해보도록 하겠습니다.
- 유정수 위원 : 센터가 작년보다 이직이 좀 많은 것 같은 느낌이 좀 들어서, 혹시 작년보다 이직률이 좀 많이 늘었나요?
- 강은희 간사 : 그렇게 많이 늘지는 않았습니다. 23년에 이직이 좀 있었고, 평가 받는 해는 이동이 있는 편입니다. 올해 같은 경우는 구비 인건비 등 다문화 사업 일부도 계약직으로 되어 있어 정규 인력을 확보 할 수가 없었습니다. 그래서 계약 종결로 인한 퇴사가 있는 것으로 정규 인력이 그만두는 경우는 건수가 적습니다.
- 강주현 위원 : 저희가 수퍼비전 시스템이 타 센터에 비해서 굉장히 잘되어 있습니다. 작년에는 4회 올해는 6회~8회정도 수퍼비전을 진행하고 있습니다. 그리고 기관장 면담도 지금 진행하면서 밀착케어를 하려고 합니다. 23년도 평가에서도 진흥원에서 수퍼비전이 잘되어 있다고 칭찬을 해주기도 하였습니다. 그래도 내년을 봐야 정말 괜찮은지 알 수 있을 것 같습니다. 그리고 내년에는 조직도 변동 없이 운영하려고 합니다.
- 기타 논의 및 식사 : 폭포 카페 운영, 26년도 운동회 장소 명지대학교 사전 예약 필요 논의, 명지대 MCC체육관 오픈으로 추후 구청과 센터 함께 답사, 운동회 외 센터 프로그램 대관 여부 확인, 내년도 플리마켓 운영 관련 추가 논의
- 강주현 위원 : 을 한해 사업 운영하면서 팀장님과 담당 주무관님께서 너무 애써 주셔서 수월하게 사업 운영을 할 수 있었음
- 전체 위원 : 수고 많으셨습니다.
- 강주현 위원 : 이상 회의 마치겠습니다.
- 회의 종료